

株式会社クルー（以下「当社」）がご提供するリモートサポート（以下「本サービス」）は、TeamViewer GmbH が提供するリモート接続ソフト「TeamViewer」を使用しています。

サービス提供にあたり、オペレーターが加入者のパソコン内部の情報や設定内容などを参照する場合がありますが、サポート以外の目的で情報を利用することはいたしません。

#### 【本サービスの目的】

本サービスは、加入者からの要請により、当社ネットワーク保守契約にて規定するサービス範囲において、設定の変更による利便性の向上や、問題の解決を目指して操作の代行、及び支援をいたします。

#### 【本サービスの内容と注意】

TeamViewer のリモートコントロールは専用の exe ファイルの実行により確立されます。

TeamViewer は、お客様の承諾があればリモートコントロールを確立できます。

本サービスの提供時間は、当社サポートセンターの営業時間に準じます。

加入者のご利用環境によっては、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

本サービスは、加入者の業務（文書作成代行等を含む広義の業務）を代行するものではありません。

ソフトウェアサーバのメンテナンスや、本サービスご利用状況等によっては、本サービスの利用をお待ちいただく場合がございます。

本サービスは、問題の解決や加入者の満足する結果を保証するものではありません。

#### 【情報の取り扱い】

本サービス提供に際して、オペレーターが知りえたパソコン内部の情報や設定内容につき、第三者への開示、漏えいを行いません。

また、加入者の許可なく情報、ファイルデータの取得を行いません

本サービスをご利用するにあたり、弊社が取得したお客様の個人情報については、弊社のプライバシーポリシーに従い管理するものとします。

#### 【サービス提供中止】

加入者が本規約に違反した場合、または当社が不適切と判断する利用行為がなされた場合、当社の営業上の判断その他の理由により事前の通知なく、当社は本サービスの提供を停止する場合があります。中止した事に起因する加入者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

### 【免責事項】

本サービスの利用により生じたパソコン、関連機器等の不具合、データの消失破損等、及び本サービスを受けられない事に起因する、加入者及び第三者が被った損害につき、弊社は一切の責任を負わないものとします。

上記免責事項について、サポートが有償であるか否かを問いません。

#### ・本規約の変更

当社は、加入者の承諾を得ることなく、本規約を随時変更・改訂することができるものとします。変更した規約は、本サイトに公開された時点を以って発効するものとします。

#### ・準拠法、裁判管轄

本規約に関する準拠法、及び紛争解決に関する規定等については、ネットワーク保守契約規約に帰属します。